



Al aproximarse los vientos e inundaciones de la temporada de monzones, también aumenta el riesgo de apagones

Habitantes de Phoenix deben prepararse con un equipo en caso de emergencia que incluya un teléfono alámbrico fijo para acceso confiable al servicio 9-1-1

Campaña de seguridad ofrece teléfonos gratis a residentes

PHOENIX, 25 de junio de 2007 — Hoy comienza la Semana de Seguridad en el Hogar y la Comunidad, la cual es oportuna en Phoenix dada la proximidad de la temporada de monzones. Con sus fuertes tormentas eléctricas, ráfagas de viento de 50 millas por hora o más e inundaciones repentinas, la temporada de monzones trae a Arizona uno de los climas más severos de la nación. Cuando esto ocurre, peligran las líneas eléctricas y el equipo eléctrico subterráneo, convirtiéndose en una prioridad que los residentes estén preparados contra apagones como parte del plan de seguridad en su hogar.

Para ayudar a que el público esté preparado durante la temporada de monzones, Qwest y la Asociación Nacional de Números de Emergencia (NENA, por sus siglas en inglés), organización no lucrativa dedicada al progreso de las comunicaciones en caso de emergencia, continúan la campaña “Conectarse por su Seguridad” para concientizar al público sobre cómo los servicios de telefonía fija y los teléfonos alámbricos ayudan a asegurar un acceso más confiable al 9-1-1 en caso de emergencia. Esto se debe a que cuando se hace una llamada desde un teléfono fijo dentro de un área de servicio optimizado para el uso del 9-1-1, el centro de despacho que contesta la llamada recibe automáticamente la dirección de la persona que llama. Y durante un apagón, es posible que los teléfonos móviles y teléfonos por Internet no funcionen debido a que dependen de una fuente central de electricidad, mientras que un teléfono fijo utiliza un sistema eléctrico propio.

A través de la campaña “Conectarse por su Seguridad” creada en conjunto con NENA, Qwest proporcionará teléfonos fijos **gratis** a los primeros 500 residentes que lleguen al evento

“Conectarse por su Seguridad”, el cual se efectuará el 7 de julio desde las 9 a.m. a las 12 p.m., en el Restaurante McDonald’s ubicado en 6005 South Central Ave., en Phoenix.

Preparación para los Monzones

Debido a la frecuencia con que ocurren los apagones y otras emergencias durante la temporada de monzones, es importante que todas las familias estén preparadas. Una tormenta que azotó Phoenix en 2002, con vientos de 100 millas por hora e inundaciones repentinas, causó \$70 millones en daños. En 1996, una tormenta eléctrica aún más destructiva azotó la ciudad, dejando a 250.000 residentes sin electricidad – algunos por más de una semana. Qwest y NENA recomiendan que todos los hogares se preparen para situaciones como estas y tengan a la mano un equipo en caso de emergencia que incluya los siguientes artículos:

- Linternas con baterías operables en sitios accesibles
- Radio operado por medio de baterías
- Botiquín de primeros auxilios
- Detectores de humo y de monóxido de carbón
- Extinguidores de fuego
- Teléfono alámbrico con servicio de telefonía fija
- Lista de números telefónicos de emergencia cerca de un teléfono alámbrico fijo

“Otras tecnologías de telefonía ofrecen excelentes servicios y beneficios de movilidad, pero la telefonía fija es más confiable y eficaz para el acceso a servicios de atención en casos de emergencia”, señaló Robert Martin, director ejecutivo de NENA. “Para estar preparados en casos de emergencias, en todos los hogares se debe contar cuando menos con una línea fija conectada a un teléfono alámbrico”.

Conectándose para Ayudar

Aún cuando haya electricidad, el servicio de telefonía fija ofrece ventajas de seguridad. Cuando se hace una llamada desde un teléfono fijo en un área de servicio optimizado para el uso del 9-1-1, el centro de despacho recibe automáticamente la dirección – ahorrando tiempo y a veces salvando vidas. Hasta el momento, no se ha desarrollado completamente un sistema que transmita la información de ubicación desde un teléfono móvil para quienes atienden los casos de emergencia dentro de cada comunidad.

“Cuando las familias buscan maneras de hacer que sus hogares sean más seguros, a menudo no consideran los beneficios de un teléfono alámbrico y del servicio de telefonía fija”, indicó Pat Quinn, presidente estatal de Qwest en Arizona. “A través de esta campaña informativa, y por medio de nuestra alianza con NENA para desarrollar e incorporar a la generaciones siguientes con sistemas de comunicación para casos de emergencia, Qwest desea ayudar a asegurar que los residentes locales cuenten con acceso al servicio 9-1-1 que potencialmente salve vidas”.

Para mayor información sobre consejos útiles para llamar al 9-1-1 y sobre los beneficios de seguridad del servicio telefónico tradicional, visite www.connectforsafety.com.

Sobre NENA

La misión de NENA es fomentar el avance tecnológico, disponibilidad e implementación de un sistema de número telefónico de emergencia universal (9-1-1). Al ejecutar su misión, NENA fomenta la investigación, planeación, capacitación e información. Entre los objetivos de NENA, se encuentran la protección de la vida humana, la preservación de la propiedad y el mantenimiento de seguridad comunitaria en general.

Sobre Qwest

Qwest ofrece una combinación exclusiva y poderosa de soluciones de voz y datos para empresas, organismos gubernamentales y consumidores a nivel local y en todo el país. Costa a costa, los clientes prefieren la red nacional de fibra óptica líder en el sector que Qwest ofrece y su Espíritu de Servicio respecto a productos de calidad y una experiencia superior del cliente. Qwest es un participante en Networx, el contratista de servicios de comunicación más grande del mundo, proporcionando servicios de vanguardia de voz, datos y video. Para obtener mayor información sobre Qwest y sus varias filiales operativas, visite www.qwest.com. Para obtener mayor información sobre los productos y servicios ofrecidos por Qwest dentro del contrato Networx, visite www.gsanetworx.com.

Algunos equipos de servicio telefónico por cable de Internet incluyen una batería de reserva para proporcionar servicio hasta por 8 horas. El servicio de telefonía fija de Qwest combinado con un teléfono alámbrico que no requiere de electricidad, generalmente no es afectado por apagones, siempre que las líneas telefónicas se mantengan intactas. Nunca se garantiza el servicio telefónico y el acceso al servicio 911.

#

El logotipo de Qwest, es marca comercial registrada de Qwest Communications International Inc., en los EE.UU. y ciertos países.

Contacto:

Contacto de Medios:

Mabel Leal

602-279-4669

602-803-3990 Móvil

mleal@arvizu.com